

# 目錄

1	勸募活動所得暨財物使用情形	02	
2	結案成果報告-寫在行動之前	03	
3	行動方案 1:BNT 疫苗採購捐贈	05	
4	行動方案 2:災害援助 慈悲行動-臺	<u> </u>	08
5	行動方案 3:安穩家園 美善社區-臺	<b>臺灣慈善扶助行動</b>	11
6	行動方案 3:安穩家園 美善社區-海	<b>身外慈善扶助行動</b>	_16

# 110 年「全球共善·救拔苦難」 勸募活動所得暨財物使用情形結案成果報告

#### 一、目的:

因應全球氣候急難、天災人禍頻傳、全球糧食短缺及社會人口結構改變等慈善關懷需求,本會預計 募款三十億元,持續於臺灣及海外進行、重大天災、人禍援助、長期慈善援助、防災、減災、備 災,及因應臺灣新型冠狀肺炎(COVID-19)疫情進行各項防疫與紓困工作,並推動慈善創新服 務,發揮「全球愛心日不落,救拔苦難共善行」之全球慈濟行動力,關懷海內外災民與受難者。

#### 二、期間:

核准勸募活動期間:自110年1月1日起至110年12月31日止 募款活動財物使用期間:自110年1月1日起至111年6月30日止

#### 三、許可文號:

衛部救字第 1091364558 號

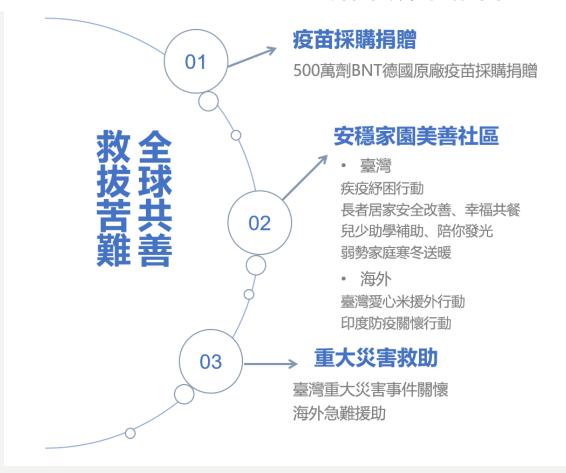
#### 四、收支報告:

110年1月1日至111年01月21日勸募活動所得暨財物使用情形如下:

項目	金額(新台幣/元)	說明
收入		
募款收入	3,516,565,901	
利息收入	68,049	
勸募活動之必要支出	-1,893,772	專案捐款手續費及收據列印費
淨收入	3,514,740,178	
支出		
1.新型冠狀肺炎疫苗採購	2,832,242,456	採購 500 萬劑 BNT 德國原廠疫苗 (不足數由本會慈善經費支應)
2-1 臺灣重大災害援助	2,460,666	災害援助慈悲行動
2-2 海外重大災害援助	3,897,838	海外防災物資提供
3-1 臺灣「安穩家園•美善社區」慈善扶助	597,829,473	因應弱勢家庭結構關懷需求、高齡 化與少子化,推動節慶關懷、教育 扶助、長者關懷等慈善扶助方案, 直接、即時、務實提供照顧,達到 「安穩家園,美善社區」的目標。 五月,臺灣疫情日趨嚴重,本會捐 贈快篩試劑,並針對弱勢家庭及及 機構提供疾疫紓困補助。
3-2 海外「安穩家園・美善社區」慈善扶助	124,601,898	臺灣愛心米援助 印度防疫紓困援助
4 慈善創新與永續發展:		
(1)行動慈善關懷專案	0	
(2)環保倡議、蔬食行動專案		
支出合計	3,561,032,331	
結餘	-46,292,153	不足數由本會慈善經費支應

# 110年「全球共善·救拔苦難」

## 結案成果報告



## 善行天下 慈悲永續

## 寫在行動之前

2021年,仍是一個全球天災人禍頻傳的一年,全球氣候急難、天災人禍頻傳、新型冠狀肺炎疫情及全球糧食短缺、社會人口結構改變等,因應種種慈善關懷需求,因而啟動本專案,期能凝聚各方善念,發揮全球 慈濟行動力,關懷扶助海內外災民與受難者。

#### 服務區域

- 臺灣:全臺各縣市
- 海外:包含南非、賴索托、辛巴威、史瓦帝尼、莫三比克、波札那、獅子山、菲律賓、海地、宏都拉斯、聖馬丁、多明尼加及瓜地馬拉、印度、馬來西亞等國家。

#### 服務對象

- 臺灣及海外遭逢重大天災、人禍受災者。
- 海外貧困地區居民
- 臺灣獨居、失業等弱勢族群、突遭受家庭變故、意外事件等之重大變故者。

2020 年 1 月下旬成立的防疫協調總指揮中心起,始終保持運作,隨時因應疫情變化、政府防疫措施而調整規範。當警戒提至三級,防疫會議由每週改為每天召開,滾動式調整各項辦法,並依照社會需求面向,展開醫療防疫物資、疾疫紓困、安學計畫、社區防護站及疫苗採購捐贈等五大行動,援助 437 萬 1768 件。

#### 行動方 疫苗採購捐贈 醫療防疫物資援助 疾疫紓困 安學計畫 社區防護站 關懷對象 • 12-17歲青 醫護人員 中、低收入戶 弱勢家庭學子 醫療院所 少年 檢疫隔離者 各地民眾 第一線防疫人員 社福團體 臺灣民眾 • 社區弱勢族群 製氧機、呼吸器、 援助方式 採購500萬劑 疾疫紓困金 提供無線分享器 • 11縣市設置25座篩檢 BNT疫苗 生活物資卡 新購或二手電腦 快篩試劑、防護衣、隔 站 離衣、N95口罩、防護 安心生活箱 青年線上伴學趣 15縣市36座靜思堂化 面罩、手套等 安心祝福包 作疫苗施打站 學童暑期營養 支持

随著三級警戒四度延長,增加疫苗覆蓋率,成為守護生命健康重要的一環! 匯聚全球慈濟人及社會愛心人士的力量,本會完成 500 萬劑 BNT 疫苗的採購與捐贈,守護年輕學子及民眾。

疫情下,落入貧窮線的新貧族倍增,如何精準地找到需要關懷的家庭?在資源不重疊、互補的原則下,讓每一分愛心資源發揮效益?慈濟跟各縣市有簽署共善合作的備忘錄,透過暑期營養支持計畫,和多個產業跨界合作,擴大慈善照顧範圍。同時,在面對高齡化與少子化的社會狀況,持續推動安穩家園美善社區專案,期望安穩長者、弱勢者之生活。

4月初,花蓮發生「0402 台鐵 408 次太魯閣號事故」重大交通災害事故;8月,儘管上半年的臺灣嚴重缺水,但8月燦樹颱風轉為熱帶地氣壓後,所挾帶的兩勢,造成高雄、桃園地區多處水患及土石流災情。10月,高雄市鹽埕區發生城中城大火造成至少46人死亡、43人受傷。面對重大意外事件發生的無常,慈濟人一如往常「走在最前、最到最後」。



圖:0402 台鐵 408 次太魯閣號交通事故發生後,慈濟基金會與花蓮慈濟醫院在第一時間啟動救援機制,在警消、臺鐵、海巡、醫護及志工體系的接力救援。靜思精舍師父與志工關懷罹難者家屬。2021/4/3



圖:「疾疫紓困跨界合作計畫」慈濟基金會與新北市政府合作共善,攜 手關懷弱勢學童暑期營養,為經濟弱勢學生家庭提供「安心生活箱」、 「暖心蔬菜箱」及白米,讓孩子們在家也能得到安心又健康的營養照 顧。慈濟志工與平溪國小鄭益堯校長到學生家中發送物資,校長跟孩子 們介紹生活物資。2021/8/17

在海外,新冠肺炎疫情所致,加上天災、人禍,原本貧困的家庭,生活更加困難,來自臺灣的愛心米,發揮止飢解餓,濟貧扶困的良方,也讓臺灣人的愛心傳輸到十三個國家。

3 月,當各國疫情開始解除封鎖之際,印度疫情卻快速失控,確診與死亡人數急遽增加,醫療體系嚴重超載。4 月底,從慈濟本會啟動援助計畫,以印度、尼泊爾、不丹、孟加拉、斯里蘭卡、柬埔寨、寮國等七國為重點地區,積極聯繫各國政府單位、宗教組織,以及慈善、醫療、教育等機構,展開醫療器材、防疫物資捐助及糧食紓困等合作。

在印度, 慈濟與印度靈醫會、仁愛修女會及聖文森修女會等單位合作, 持續提供防疫物資, 捐贈製氧機、呼吸器等醫療器材, 另外也針對民生物資匱乏的地區, 發放糧食等維生物品。2021 年援助機構數超過 360個, 防疫物資捐贈超過 76 萬 717 件, 紓困受益戶次逾 19 萬戶、受益人次達 87 萬 6 千多人次。

「同島一命,大愛地球村」的同理心,在全球遭遇疫病侵襲、封城鎖國期間,慈濟以「守護臺灣、關懷全球」的關懷行動,加倍發揮「大愛共伴、共善、共好」的助人力量,也見證跨國界及跨宗教的大愛。



歷經暴動後的史瓦帝尼·基本食物的漲幅高達百分之 20 至 30、民眾生活更辛苦。8月,慈濟再為貧困本土社區進行第 二批大米發放。2021/8/31



圖:2021 年 8 月 19 日氧氣槽送達印度,一個氧氣槽一天可同時供給 兩百床病患的純氧,及每天可補充一百支四十七公升氧氣筒。

# BNT疫苗採購捐贈

9月22日·BNT疫苗施打首日·桃園市於大園國際高中校園為學子進行疫苗接種·同學開心拿出「黃卡」拍照。



「採購疫苗, 搶救生命; 祈願疫情, 早日消弭」

這是證嚴法師的期待。

9月2日首批 BNT 原廠疫苗運抵臺灣

9月22日起,BNT疫苗在全臺國中、高中學子施打

10月4日起,陸續提供 BNT 疫苗給符合施打條件的民眾做第一劑接種

10 月 29 日起,提供 BNT 疫苗已接種第一劑間隔滿 4 週以上的學子、社會大眾第二劑施打

隨著新冠肺炎變異株 Omicron 快速蔓延, BNT 同步作為民眾之第三劑施打 2022 年 1 月 15 日,再次開放 1922 疫苗預約平台,限定預約第三劑 2022 年 1 月 27 日,最後一批疫苗運抵臺,BNT 疫苗全數到貨。

顏博文執行長表示,因為有大家的長期護持,讓慈濟擁有堅定的信心,與鴻海、台積電共同為台灣民眾捐購 **1500 萬**劑 BNT 疫苗。

BNT 疫苗是全球第一支獲得完全授權的疫苗,也是全球第一支青少年與兒童都可以施打的疫苗,更是全美第一支混打或作為第三劑的疫苗。

我們是有點不自量力去做這件事情,但是我們做了,我們就義無反顧;沒有問,有沒有錢?也沒有問,有多困難?我們把它完成......

# 預防 COVID-19 最有效的方法是什麼?

根據衛福部公告資料,接種疫苗仍是目前預防感染、重症與 死亡最有效的方法。



救人如救火的急迫性,在遵循本會捐助章程所定醫療救助及重大災難援助之目的事業使用用途原則下,完成 500 萬劑BNT疫苗採購,全數捐給主管機關做為民眾施打之用,預防疫情在校園擴散,共同守護臺灣民眾生命健康。

隨著疫苗覆蓋率的提升,2021年10月27日終於突破70%,截至12月底超過80%,其中BNT疫苗的接種率也佔了全臺30%。BNT疫苗能成為共同守護國人健康防護力之一。

#### 感恩大愛共善的善力量,

讓慈濟與您的愛心在這波疫情的防護工作中不缺席, 發揮「守護健康、守護生命、守護愛」的效益

提升國人健康防護力。

透過疫苗的施打,

減低感染與減少重症風險。

降低感染率及重症率與死亡率。

助於民眾安穩生活、學子安心上學去。

協助工商業各界平穩發展 讓人人心安。



臺中慈濟醫院團隊首發校園 BNT 疫苗接種,於 9 月 30 日進入弘文中學,逾 1400 位學生會把握進度完成接種,拿到黃卡,踏出新冠肺炎防疫的第一步。2021/9/30

## BNT 疫苗採購歷程

2021.06.23

慈濟正式向衛福部遞件申 請500萬劑BNT疫苗緊急 進口 2021.07.01

政府同意,比照鴻海/永齡 基、台積電模式,專案辦 理慈濟採購捐贈疫苗事宜 **2021.07.10** 

慈濟疫苗採購案已完成必 要法律文件簽署 **4** 2021.07.21

慈濟基金會完成採購及捐 贈BNT疫苗合約簽訂 **5** 2

2021.09.02

首批93.2萬劑輝瑞BNT疫苗上午7時送抵臺灣

2021 年 5 月 31 日慈濟基金會正式對外宣布:新冠疫情本土病例自五月中旬陸續爆發後,為了協助臺灣共渡嚴峻的疫情難關,慈濟基金會立即啟動防疫暨紓困計畫,包含依政策規定作業流程協尋管道、捐購疫苗,並提供醫療類防疫物資,同時照護超過 2 萬 5 千戶的弱勢家庭!

6月23日·慈濟基金會正式向衛福部遞件申請500萬劑BNT疫苗緊急進口,而選擇BNT疫苗是基於以下三點理由: (1)BNT疫苗是我們目前所知最好的疫苗之一。(2)BNT現行產能的供應比較能夠符合我們緊急的需求。(3)BNT疫苗是目前市面上唯一能施打在12-17歲青少年的疫苗。

顏博文執行長表示,及時足夠的疫苗是刻不容緩的議題,疫苗採購是在與時間賽跑,因此,慈濟本著搶救生命的人道精神,依循合法程序與完備文件流程,期待盡快獲准購入疫苗給民眾施打,以協助政府與民眾脫離疫情的陰霾,虔誠祈福臺灣早日恢復健康的生活與正常的經濟活動。





6月26日蔡英文總統跟在花蓮靜思精舍的慈濟證嚴法師視訊,通話,總統提及,也請指揮中心依照實際疫苗計畫需求, 與慈濟進行討論,協助相關作業進行。



經由各方的積極努力及主管機關的協助之下,終於在7月21日與復星實業就慈濟申購500萬劑BNT疫苗案,成功簽訂疫苗之採購合約,所購得的疫苗將全數捐給主管機關做為民眾施打之用,並在政府與民間共同推進下,9月2日首批BNT原廠疫苗運抵臺灣,共同見證政府與民間防疫共善的歷史時刻;隨著1500百萬劑BNT疫苗,在疫苗陸續到貨,疫情指揮中心極力提升疫苗施打第一劑覆蓋率。

## BNT 疫苗施打

9 月 22 日臺北市育成高中做足準備,以校內的活動中心做為這次校園接種場地。全校施打 BNT 疫苗的學生有 1736 人,高達 96%,由北市聯合醫院忠孝院區共同為年輕學子接種,分為 6 梯次進行。

張勳誠校長表示,疫情對學子們,乃至於全世界的人類都造成巨大影響,體會到「唯有強化應變能力,才能讓我們生活維持到最好的方式!他也心存感激捐贈疫苗的民間單位,希望每個人施打疫苗後,就能多一層保護力,讓生命不受最大威脅。





9月23日·臺東地區 BNT 疫苗首日開打,包含臺東高商、 臺東女中、臺東高工、臺東體中及育仁高中·約2878位學 生。縣政府預計在10月中前完成國中集中施打場次,以提 高校園疫苗施打覆蓋率·維護學生健康。

台東縣長饒慶鈴特別向支援的現場醫護人員,以及捐贈疫苗的台積電、鴻海/永齡基金會及慈濟表達感謝。可以接種 BNT 很開心,黃同學說,「從電視上及老師都提到,這次 BNT 是由很多人捐贈的疫苗,可以讓我們身上有保護力,不用怕被感染到,謝謝他們讓我們學生也可以接種疫苗。」

「謝謝醫護們到校為我們施打疫苗,讓我們能更進一步的提升保護力,辛苦了。」2021/9/30-10/15臺中慈濟醫院為常春藤高級中學國中部學生接種BNT疫苗,同學以影片、卡片,謝謝三個民間團體捐款聯購買疫苗,也感恩臺中慈濟醫院醫護團隊守護健康。

「起初會怕打針是不是很痛?會打很久?沒想到一下就結束。」國三學生劉芷聿在接種疫苗結束後,心情放鬆的這麼說。她表示,疫情爆發兩年以來延燒全球,對於他個人而言,影響最大是天天戴口罩,想回到過去的生活就必須接種疫苗。感謝永齡基金會、台積電以及慈濟基金會等民間團體有錢出錢、有力出力共同捐贈,才能及早幫我們施打疫苗。





彰化縣國高中學生 BNT 疫苗從 9 月 23 日全縣共安排 85 個場次完成接種。

縣長王惠美說,彰化縣從9/23~10/8針對全縣12歲以上符合校園施打的有6萬1818名學生,同意接種的約有九成六,有5萬9345名高中職國中小學生接種BNT疫苗,讓12到17歲的學生施打後能有保護力,感謝學校及醫療團隊的用心規劃,校園內施打動線的安排、以在地的醫療診所為主要服務團隊,現場也有119救護車待命,讓學校及家長都能放心。

圖: 9月23日田中高中施打狀況。

# 災害援助 慈悲行動

## 臺灣重大災害援助

## 執行成果

- 關懷區域 21 縣市
- 膚慰關懷 2888 人次
- · 慰問金發放 367 戶
- · 志工動員 8182 人次
- 關懷方式

現場關懷 熱食提供

物資提供 慰問金發放

醫院關懷 家訪陪伴

助念祝福 家園重建

## 慈濟防救災慈善援助模式





## 0402 花蓮台鐵太魯閣號事故關懷

### 「走在最前、做到最後」陪伴一直都在

臺鐵第 408 車次太魯閣號列車於 4 月 2 日 9 時 28 分,行經花蓮縣秀林鄉清水隧道北口處發生重大意外事故,造

成 49 人死亡、200 多人受傷。慈濟基金會於 11 時 04 分在靜思精舍成立「0402 臺鐵 408 車次太魯閣號事 故」防災協調總指揮中心,啟動關懷機制。

面對令人震驚心痛的無常,慈濟「如常」應對,在這件 令全臺灣永難忘懷的重大事故中,慈濟四大志業的醫 9 護、師生、職志工乃至靜思精舍常住師父,都投入了災 難應變與愛的接力。從急難階段的後勤支援、緊急醫療 與膚慰,到罹難者家屬的持續關懷。慈濟基金會執行長 顏博文代表證嚴上人,以及全體慈濟志工,對受苦的人 們許下承諾:「後續的身心治療和撫平傷痛還有一段漫 長的路,慈濟會陪著大家走」。





#### 【服務地點】

01、 定點關懷: 仁水、清水、崇德、新城、花蓮市立殯儀館、靜 思精舍、花蓮慈濟醫院

02、 跨區接力關懷: 臺東、宜蘭、臺北

03、 後續關懷: 社區關懷、安心紓壓專案

【執行成果】

慰問金發放 63 戶 披肩及圍巾 749 條 熱食便當 3112 份 麵包饅頭 500 份 熱飲冰飲:58桶

環保毛毯 100 件 福慧床 48 張 隔屏 37 張

福慧珍粥 2160 罐

### 【志工動員】

急難救助階段 3012 人次,後續關懷階段 1507 人次

慈濟除主動備妥飲用水、麵包、口糧等物 資外,在接獲臺鐵及消防單位需求後,立 即提供帳篷、隔屏、福慧床、福慧桌椅、 口罩、毛毯、手套,輪椅、助行器等輔具 送到清水隧道、崇德火車站等救援現場。 而防蚊液,藥膏,環保杯、貼布……只要 是家屬可能會需要的物資,志工就準備 著。不少人表示「見到出家師父的身影, 心安許多」。職工、志工與政府單位、民 間組織串連,讓援助工作順利進行。



探望,黃先生找到了依靠,也就有了面對的勇氣。(攝影者:陳榮欽,地點:花蓮殯儀館,日期:

隨著搜救工作推進,加上天氣忽冷忽熱, 因應需求提供餐食及冷熱飲。

精舍師父以營養均衡、吃得健康為考量, 精心烹煮每日三餐。



殯儀館臨近海邊,入夜後海風寒涼,緊急 調度環保毛毯、圍巾及披肩,提供熱薑 茶,讓家屬及工作人員禦寒保暖。同時, 在服務站設置茶水區,活動式服務,讓大 家方便補充水分。志工也在現場做垃圾分 類,讓大家有乾淨舒適的環境。

隨著隧道搜救工作告一段落,慈濟防災總 指揮中心於 6 日撤站,後續關懷工作回歸 相關處室接續運作與陪伴,並接連兩天在 搜救現場服務站、花蓮市立殯儀館送出四 百多份祝福禮, 感恩警消、縣府及殯葬、 清潔、媒體等工作人員連日的辛勞。



「回家」。(攝影者:陳光華・地點:仁水隧道附近,日期:2021/04/05)

閉搶修的清水隧道東正線於 19 日恢復通 車,住院傷患也陸續康復出院,慈濟關懷 行動轉為災後心理復健陪伴,花蓮慈濟醫 院率先針對花蓮縣消防救護人員,開辦十 五梯次創傷壓力課程;5月中旬,啟動安 心紓壓專案,動員身心醫學科、中醫部醫 師及護理師、藥劑師,陪伴傷者及家屬紓 解創傷後壓力症候群。

## 高雄城中城大樓火災關懷

## 志工作伴 用愛止慟

火災發生後,即時慈濟志工動員九十四人次, 在現場成立服務中心,提供物資、飲水給救災 人員,同時膚慰受難家屬。2021/10/14





高雄市鹽埕區城中城大樓於 10 月 14 日凌晨發生火災,釀成四十六人死亡的悲劇。

火警發生後,居住在大樓對面的慈濟志工聞訊查看,見大批消防車趕到救火,即通報慈濟動員,並到便利商店購買礦泉水等物資,準備支援警消人員,並同步啟動防災協調關懷機制,動員志工及本會社工趕赴關心。

這棟大樓竣工於 1980 年,為地下兩層、地上十二層的住商混合大樓,曾燈火輝煌、風光一時,但隨社會變遷、商圈轉移,繁華不再、淪為半廢棄狀態,加上年久失修,處處殘破不堪,僅獨居老人、弱勢族群居住在此。

隨著往生者遺體陸續被尋獲,另一組志工立即進駐殯儀館,接力陪伴家屬,並在佛光山、法鼓山師父引領下為亡者助念;同時應社會局請求出席 16 日招魂法會,陪伴在三十多位家屬身旁。志工與社工也分頭前往醫院關懷傷者、及安置旅館的災民,並於 21、22 日在區公所、21 至 24 日在大樓現場設置服務站,協助社會局處理災民問題,同時發放急難慰問金。



有感災難之大,鄰里人心不安,慈濟志工自 24 日起展開逐戶 愛灑,自大樓所在的府北里擴及壽星里、中原里與瀨南里,志工帶著安心祝福禮慰問民眾,並邀請他們參加 26 日在高雄市音樂館廣場,為受災鄉親舉辦的愛灑平安祈福會,一同為亡者祈福靈安,也祝福受難者及家屬早日走出陰霾。

【執行成果】
急難慰問金 43 份
祝福禮 830 份
餐點飲食 1358 份
志工動員 995 人次
15 戶列入長期陪伴

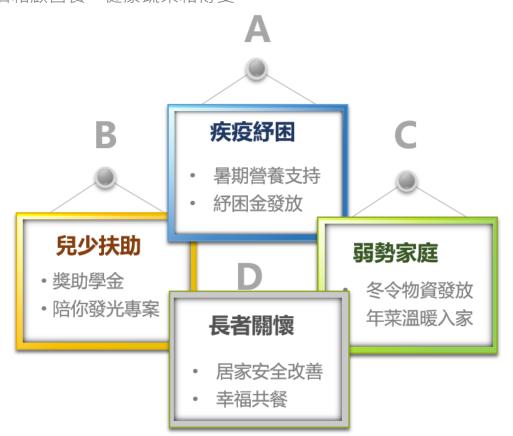


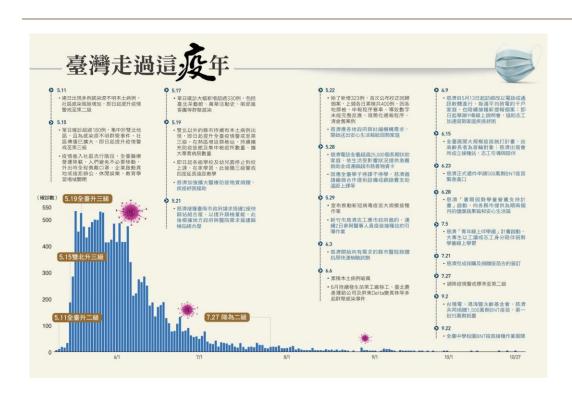
# 安穩家園 美善社區

## 臺灣慈善扶助行動

因應弱勢家庭結構關懷需求、高齡化與少子化,慈濟進行經濟補助、教育扶助、長者關懷、節慶關懷等慈善扶助方案,直接、即時、務實提供照顧,提供個人、家庭與社區關懷需求,達到「安穩家園·美善社區」的目標。

5月至8月期間,新冠病毒疫情趨嚴峻,各行業都受到衝擊與影響。採購疫苗、提供各項醫療、防疫物資之外,慈濟透過社工與志工電話、視訊關懷,了解關懷的需求,為弱勢家庭及及機構提供疾疫紓困補助;擔心弱勢家庭學子在暑假期間的營養需求,與十五個縣市「合作共善」以安心生活箱顧營養、健康蔬果箱傳愛。





註:2021年度在臺灣各項援助累計超過437萬件,醫療防疫物資、安學計畫等由本會慈善經費支。

「您最擔心的是什麼?」

照顧戶說,「沒有錢吃飯吧。」

在餐飲停業、學校停課不停學等措 施下,社福團體、中低收入戶及弱勢 族群生計受到影響。

慈濟推出疾疫紓困方案,為有需求 的團體與家庭,提供紓困金、生活物 資卡、安心生活箱等,並與十五個縣 市「合作共善」,透過線上捐贈,展 開為期兩個月的暑期營養紓困計畫, 送上安心生活箱與健康蔬果箱。

暑期營養支持計畫每一戶的物資中,都包含安心生活箱及健康蔬果箱。安心生活箱裡由慈濟各地職、志工在會所就近打包,以麵條、穀粉、調味醬料等 13 種生活物資,還有白米等來補充營養。健康蔬果箱則則結合各地農會、果菜市場、計程車等運輸業者等共同完成。



這沉甸甸的限時專送禮物,是集合 跨界合作的大力量,讓全家吃得健 康、營養,過程中更讓在地小農、計 程車等業者也獲得收入。

因應各縣市的特性,蔬果箱有不同的配送方式;生活箱配送至各校,由校方通知家長領取;蔬果箱則用超市禮券方式發出,憑券到超市通路自行購買新鮮蔬果。



## A疾疫紓困與防疫行動

## 關懷對象: 受疫情影響之弱勢家庭或機構



疾疫紓困金 11,164戶











疫苗施打、醫療防疫物資捐贈,守護第一線工作人員,隨著本土確診個案出現,慈 濟擴大關懷範圍。



本會總務同仁專車親送快篩試至新北市政府衛生局。 2021/6/25



月 28 日,「弱勢學童暑期營養支持計畫」在基隆正式開跑。市場管委會特別選擇休市這天進行,讓打包跟配送蔬果箱各項作業更順暢。得的休息日,攤商凌晨開始打包,大家戴著防護面罩,雖然汗流浹背,卻是做得非常開心。簡德川主委說,他從小就是在菜市場長大,這是他生平第一次,看到整個果菜市場的攤商,為了一件事情那麼團結,每個攤商依照葉菜類、水果專長分工合作,「這種感覺真的很好!」當天計程車司機大哥載的不是客人,是愛心,將生活箱送到每一個家戶。

臺中於7月12日展開第一波物資配送,由四十部計程車送達石岡、東勢、和平、新社等山區四百餘戶家庭。車隊經理張森雄表示,這是一個很成功的跨界計畫,每位運將都懷著感恩的心來完成配送任務。



8月14日·嘉義市長黃敏惠及27所學校的校長與師長·與本會顏博文執行長一同打包、搬運安心生活箱,從慈濟嘉義聯絡處出發,直達所需要關懷的家庭。

在小琉球,因為西南氣流與颱風的緣故,停駛了四天,克服風浪與船班, 8月13日終於順利物資送達,在地 人告訴志工,「小琉球原本就仰賴台 灣運送生活日常物資,那四天,連便 利商店都空空的。」志工感同身受, 冒著大雨將安心生活箱和健康蔬果箱 立即送達。



#### 2021/6/30 臺南市

舉辦「安心生活!健康好」線上捐贈記者會;捐贈儀式上·由慈濟志工代表出席。



#### 2021/6/30 台中市

慈濟與台中市政府合作,捐贈「安心生活箱」及「健康蔬果箱」,蔬果是當地農產,台灣大車隊負責配送到宅,經理張森雄(左二)很感恩能承擔這有意義的事情。



#### 2021/7/1 宜蘭縣

執行長顏博文以視訊方式簽署合作意向 書,縣長林姿妙感謝與慈濟攜手合作這 項有意義的計畫,關懷縣內學童家庭暑 期用餐的營養,以郵局配送方式直送到 學生家中,落實防疫政策。



#### 2021/7/2 彰化縣

透過視訊·由慈濟顏博文執行長捐贈 9490戶暑期「健康蔬果箱」提貨券·由 彰化縣長王惠美代表接受。



#### 2021/7/19 雲林縣

志工將一箱箱的「健康蔬果箱」及「安 心生活箱」及時送到長愛家園育幼院。



## B弱勢兒少扶助

## 教育扶助 陪你發光



阿美族語「瑪嘎巴嗨」,是「最漂亮、最美麗」的意思,他們都是來自花蓮不同家庭,從信心不足到大聲歡唱,從怯生生到 作伴登上舞臺,在慈濟人的陪伴下,孩子們乘著音符起飛。

隨著時代脈動轉變,因人、因時、因地的不同, 慈濟慈善補助與關懷走向更多元、更彈性運用, 獎助學之外,開展一系列扶助計畫,包含新芽育 成專案、領航員職能培力、線上伴學、偏鄉教育 關懷、青年展能培力計劃,以多元課程提昇學習 動機,建立自信,期能接住每個弱勢家庭的孩 子,給他們一個發光發熱的未來。

## 執行成果



#### 陪你發光 兒少專案

#### 執行方式

進行青少年增能培力、育成計畫、偏鄉學校教育資源補助、營養補助及課輔服務等,提供多元學習資源,縮短城鄉差距,補充家庭結構不完整的學習環境。

受益學生 **14 萬 9557** 人次 動員志工 **1 萬 2647** 人次



### 新芽助學、教育脫貧

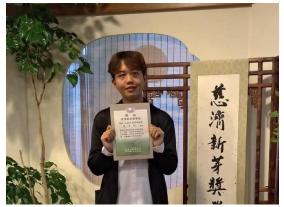
#### 執行方式

- 以助學補助,包含學雜費、住宿費、交通費用、書籍費等,讓學子安心上學去,讓家長安心拚經濟。
- 以新芽獎學金頒發,鼓勵弱勢家庭學子,提升他們自信心,助其圓夢。

補助學生 1 萬 9029 人次

勢家庭的孩 **動員志工 6 萬 2309** 人次

## 因為看不見 所以看得更遠



貧窮、視障、弱勢,這些都是名詞, 但對於劉育琛同學來說,這是真切的 存在。他說:我覺得我能夠走出來, 有很大的原因,是因為我被看見,包 含師姑來家裡,然後我也參加了慈濟 的一些獎學金,對我來說,是很多的 肯定。

遺傳到父親先天性視網膜剝離,劉同學求學路上需搭配擴視機輔助讀書,國中動手術後,目前左眼視力還有0.4、0.5,但右眼無法看見。

「我小時候最難受的是跟別人不一樣。」貧窮與卑微在童年幾乎淹沒他,在最封閉的時候,遇見慈濟志工,走進他們的生活,默默陪伴。

儘管在課業學習上需比其他同學花更 多的心力,但他反而更加倍認真,努 力考取獎學金,減輕父親重擔。

考上台灣大學社會工作系及知名大學 傳播學系時,他選擇了社工系,因為 他想回饋社會。「雖然廣播是自己的 興趣,但一路走來有很多人幫助,希 望未來朝長期照顧老人的領域發展, 看見老人家生活不方便,想到身邊很 多幫助我的人包含老師、師姑等等, 他們有一天會老,希望有機會能回饋 他們」。這是他的心願。

就讀大學後,他積極投入各項社會公益服務,包括偏鄉及弱勢中小學生課輔,在臺大創立公益社團「勤心社」關心獨居老人、「無家者服務社」關懷街友,為街友們送餐及募集冬衣、

透過網路倡議為街友去汙名化、石虎 保育推廣等,勇於散播心中溫暖,帶 動同學一起關心社會角落。



今年考上研究所的劉育琛,連續榮獲 8年慈濟新芽獎學金,同學看他的眼神就不同,這是他第一次覺得自己的 努力「被看見」。

在 2021 年新芽獎學金頒獎典禮上,他用自己的經驗鼓勵著其他同學:我們沒有辦法選擇自己的出身,我們都活在『困難模式』的人生裡,過著不一樣的人生,因此,我們比別人更有勇氣。曾經怎麼苦過來,認真努力過著『困難模式』,這是你最獨特、最珍貴的寶藏。」

# C 長者關懷 安美計畫 安心安穩生活

根據國民健康署 2017 年「國民健康訪問調查」,每 6 位長者就有 1 位在一年內有跌倒的經驗(占 15.5%),而在 2019 年死因統計中,跌倒高居 65 歲以上事故傷害死亡原因第二位。2025 年,臺灣將邁入超高齡社會,如何保障長者的安全?成當前最重要的課題。

2011年起,慈濟推行長者居家安全改善計畫,2021年持續以「整鄉推動、連區改善」方式擴大關懷 65 歲以上,獨居、兩老相依長者及身障失能者為對象。另,針對有衰弱狀態的長者比起健康長者更 容易跌倒,慈濟持續結合部落、社區愛心媽媽,推動「長者共餐」專案,顧健康,也顧營養,讓長者 晚年的生活過得平安健康。

#### 「安美計畫」居家安全改善

以「整鄉推動,連區改善」方式,擴大關懷弱勢 與獨居長者,提升高齡社會防跌觀念,讓長者行 動更方便。











關懷 2278 個家戶

### 動員志工 1 萬 1390 人次

2021 年 4 月 22 日 · 慈濟基金會慈發處社工、志工團隊會同村長詹飛聲 · 前往林內鄉烏麻村獨居長者家訪視評估環境 · 隨著疫情的嚴峻 · 工程施作直到 10 月 18 日才順利進行 · 裝設安全扶手、更換照明等等 · 一對一打造安全的生活空間。



來到林阿嬤家,裝設安全扶手、更換照明等工作完成,阿 嬤測試扶手高度及行進動線,廊道上有了安全扶手,走來 更有安全感。



#### 「幸福共餐」暖心暖胃

結合部落社區發展協會等單位,邀約愛心媽媽共 同關心社區長者,讓他們有熱騰騰的餐食、有一 起吃飯的伴,暖心又暖胃。

### 執行共餐 10 萬 1134 餐

## 動員志工逾 2 萬 4610 人次



圖:台南鹽田據點長者幸福共餐 2021/03/10

#### 終於有安全感了

六十八歲的吳女士,十多年前就因為糖尿病導致左小腿被截肢,右腳腳底也曾受傷植皮,傷口一直未痊癒。左腿的義肢因為多年未調整,已經穿不進去,因此移動都必須依賴輪椅。



吳女士進浴室前,必須要先放一張椅子在門口,然後將截 肢的腿放在椅子上,自己慢慢移動椅子前行。家人想自行 為媽媽在浴室安裝扶手,可是擔心自己不夠專業,恐怕施 工不良,反而造成危險。透過衛生福利部臺北醫院個案管 理師的建議,尋求慈濟的幫忙。

2021 年 12 月 13 日志工與專業團隊在浴室的進門處、洗手盆和牆壁三處、裝設了防滑扶手,有了輔助支撐的設施。施工完成後,請吳女士試用看看。她說:「好高興喔,終於有安全感了!」媳婦也說不會擔心受怕媽媽再跌倒,真的非常感謝。」

## D 冬令發放 溫暖入家



因應政府防疫升級,無法邀約慈濟長期關懷的家庭到各地靜思堂圍爐,慈濟冬令發發放改採「逐戶發放」方式,除了原本的冬令物資發放,發揮創意改以「熱食送到家」的方式,將熱騰騰的年菜,送到獨居、單親者等之家庭,讓他們熱呼呼過新年。

## 執行成果

## 2 萬 5971 個家庭受益

## 11 萬 7344 人次志工動員

2021年1月30日台北志工來到照顧戶小鳳家(化名),她說:「我很希望

能去參加圍爐,讓小孩感受一起坐在 圓桌前,吃頓像樣的年夜飯。」從事 的工作的她,是論鐘點計算薪資,近 期公司訂單變少了,所以收入也相對 減少。她收到物資卡及物資糧,很高 興,也很感謝志工的關懷與幫助。

2月6日高雄志工來到郭先生家,郭 太太年紀輕輕就中風,行動不方便無 法工作,並且還養育三個年始的小孩





年關將近,正是家家戶戶準備除舊 佈新,採買年貨的時後;然而獨居 老人以及貧病且需要關懷的困苦家 庭,他們的心中雖然也引頸長盼春 節到來。在歲末年終的街角,志工 「送冬令熱食到家」的身影,讓他 們可以感受到年節的氣氛與平安

1月28日新北市板橋區慈濟志工帶著冬令發放物資與熱食到照顧戶、 獨居長者家訪視,送上年節的祝福。



#### 這個是我的寶貝!

2021年2月4日花蓮區志工與同 仁將冬令物資送到照顧戶王女士 家,除了什錦吉祥鍋表達滿滿祝福 團圓的心意,還有包含淨斯能量力 能素、香積飯、五穀蔬食麵等等冬 令物資,可以吃上一整個月。特別 的是,還有用回收寶特瓶做成的環 保披肩,得知這個溫暖披肩就是用 她平常撿拾的寶特瓶所製成的,王 女士特別有感,她直直比出大拇 指,說「讚」,更把披肩抱在懷



裡·愛不釋手。 **送物資卡辦年貨** 

1月30日,澎湖慈濟志工將物資卡 及祝福禮親自送到照顧戶家,志工 親切地為歐阿嬤說明物資卡的使用 方式,讓阿嬤可以自行去採購年貨 及生活用品。



# 安穩家園 美善社區

## 海外慈善扶助行動 LOVE FROM TAIWAN

## 救急解困、營養供給

新冠疫情、天災、人禍的衝擊 原本貧窮的人更窮了 飢餓問題也更為嚴重 在地採購發放營養物資之外 持續從臺灣送出愛心大米 讓苦難家庭及貧童不挨餓 也讓臺灣的愛心遠颺

## 2021年大米發放



13個國家 7160公噸 154萬5820 人次受益 3萬4428人次志工動員





### 多明尼加

2021 年,台灣愛心大米第一次送到了多明尼加,志工突破重重困難,終於在 11 月 19 日順利清關送達放置地點,志工亦於 11 月下旬展開發放。

慈濟基金會今年在多明尼加完成註冊,與當地一個天主教基金會合作,從台灣運送了八十公噸、四千包的大米,除了幫助邊境及垃圾山的居民,也捐贈給其他慈善機構,包括位於拉羅馬那的慈濟小學、六個海地移民村、養護所等貧困地區,希望能解決他們面臨斷糧的危機。

,另也同時發放鞋子 1596 雙,能提供失業民眾生活所需。「謝謝你們給的這份大 米,我就住在附近的社區,非常謝謝你們。」受助的居民表達心意。「真的非常謝 謝你們給的物資。」

拉羅馬那	1010包
海地移民村	450包
老人院&盲人中心	140包
首都垃圾山	150包
首都其他貧困社區	830包
首都老人院&孤兒院	120包
西南部省分	300包
多明尼加與海地邊境地[	區 700包
天主教教會	300包
TOTAL	4000包



圖:志工至山區發放大米,同時發放就學物資給學子。2021/12/3



圖:山區大米發放,預計送出七百包。2021/11/27

#### 海地

慈濟志工克服困難,4月為太陽城的貧困「受南非暴動的影響,基本食物的漲幅 居民發放來自臺灣的愛心大米,讓他們 高達百分之 20 至 30,民眾生活更辛 免於斷炊。通貨膨脹嚴重、物價飛漲等一苦。 問題惡化,讓民眾面臨嚴峻時刻。

4月12至15日進行本年度首批臺灣援大米後,立刻展開貧困的發放。發放 外大米發放,幫助太子港拉薩琳、太陽 城等區的赤貧家庭及病殘人士,逾三千|低溫下,穿著厚厚的外套與禦寒毛 戶受益,讓他們免於斷炊。12 日的發 放,警察局長也來盡一份心力,看到鄉 親們歡欣鼓舞的溫馨畫面,非常感動。



位於首都北部的迦南區(Canaan),亦是 海地國內的極度貧困區。2010 年地震 後,多數家庭遷移至此,但是生活仍面 臨多重挑戰·5月7日約有500位照顧 戶聚集在室內運動場,領取白米。



8月14日海地,發生規模7.2強烈地震, 多處房屋坍塌損毀,造成嚴重傷亡。8月 16 日又遭遇熱帶風暴葛雷斯(Tropical Depression Grace)侵襲,引發暴雨和大 風,讓重災區民眾遭受更多苦難。9月1 日起,慈濟志工組成賑災團隊來到海 地,展開援助行動,在「慈幼會綜合學 校-萊凱職訓中心」舉行物資發放,為 校區附近的帳棚區災民送上即時所需。 每個家庭都可領取 37.4 公斤的物資,提 供 6 到 8 個人家庭食用一個月,除了大 米,還有糧食袋包含豆子、玉米碎、義 大利麵、通心粉、大米、油、鹽等。

海地政治及社會問題持續動盪,經濟愈 發不振。慈濟志工於耶誕節前夕,再次 為太子港拉薩琳區 OPEPB 學校、太陽城 赤貧家庭,發放臺灣農委會人道援外大 米,讓居民們得以溫飽。

#### 辛巴威

8月初的第一週,本土志工們再收到 之際,正值寒流,志工在七、八度的 帽,走在極偏郊的鄉間關懷病患。



9月,慈濟在西馬紹納蘭省的大米發 放,共幫助 1480 個貧困家庭。



領到十公斤大米,居民艾摩兒不再愁 眉不展,她說:「我的生活真的很困 難,因為我的身體讓我不能做很多 事,我只想說,謝謝你的米飯,讓我 的家人可以多活一天。」

身為媽媽,喬伊絲女士說:「我的女 兒死了,留下孫子要照顧,我很感激 你們,真的幫助我很多,讓我感覺不 再沉重,我現在要回家煮飯給孩子 吃。」貧窮、飢餓,消磨鬥志,白米 的重量,頂在頭上,代表真實的存

#### 南非



7月12日南非發生暴動事件,大德本 地區無論大型商場、工業區、市集甚 至本土社區內的小型商店,受到暴民 劫掠或焚燒。暴動持續一週,社區安 全與民眾生計受影響,慈濟志工在社 區開始關懷並發放生活物資,幫助貧 苦鄉親度過難關。在各社區關懷點供 食站的本土志工,依需求發放大米、 肥皂、泡麵、尿布、衛生紙等食糧與 生活用品,給鄉親與婦女。

### 莫三比克

2021 年年初接連遭遇強烈熱帶風暴夏 朗 (Chalane)、 熱帶氣旋艾洛伊斯 (Eloise)重創,加上新冠肺炎疫情已經 籠罩全球快要兩年,許多店家倒閉, 人民失業,生活陷入困境,讓居民的 生活雪上加霜。慈濟接獲政府求助, 自 7 月起在雅瑪鎮、拉梅(Lamego)、 梅圖希拉(Metuchira)三地,為逾 2500 戶家庭,提供三個月的糧食援助。



## 行動.

## 印度防疫紓困行動

COVID-19 疫情從 2019 年底開始蔓延全球,印度,世界上人口第二多的國家,也無法倖免於疫情的 肆虐。許多人原先尚能糊口,因為經濟來源縮減,變得難以維生。慈濟與印度靈醫會、仁愛修女會及 聖文森修女會等單位合作,為貧苦之人奔走,見證跨國界及跨宗教的大愛。

援助區域	合作單位	執行成果			
		醫療援助包(含防疫物資與快篩等)			
印度 17 個省分	印度靈醫會	糧食、生活用品及教育補助等,援助			
		7萬 501 戶次/24萬 2136 人次受益			
帝昭なる田遠 20 何村 tit	鹿野苑當地協會	發放糧食包			
鹿野苑及周邊 30 個村莊		900 戶次/6694 人次受益			
印度了地面类类外面酸病院的	藏人健康衛生協會合作	援助 15 項防疫醫療物資			
印度7地區藏族社區醫療院所		合計 22 萬 6577 件物資			

說明:2021 年在印度防疫物資援助超過 76 萬 717 件, 紓困受益戶次逾 19 萬戶、受益人次達 87 萬 6 千多人次。不足費用由本會慈善款項支出。

證嚴上人 5 月 3 日志工早會開示,透過國際新聞,已經知道印度疫情慘況,許多人因醫療缺乏而死亡,來不及與親人告別;也有長長的大體排列在大街上,等著被火化或埋葬。

自當日起,慈濟基金會工作小組在花蓮每日召開會議, 逐一確認印度等急需的醫療物資品項、數量;且每晚與 印度等各個組織連線,了解最新近況。在各地封城、國 際航班停飛的種種困境中,找到能將物資、儀器送到第 一線的路,並同步採購氧氣槽、氧氣鋼瓶、氧氣製造機、 快篩試劑等,急迫需求的醫療設備,並結合當地各慈善 組織進行舒困計畫。

#### 鹿野苑 三次糧食包發放

除了原本就貧困的家庭,新冠疫情發展以來,平日依靠 觀光、朝聖人潮賺取收入的家庭生活變得更為困難。當 地慈善協會故而向慈濟求援,希望慈濟能協助於鹿野苑 周邊十四個村落提供三百戶家庭三次糧食包。



露天的房屋,只有帳篷和幾根木頭支撐。有的家庭,一張床、一個爐灶、一些鍋碗瓢盆就是所有的家當。面對空空的廚房,許多婦女都表示,「如果他們花錢買蔬菜,就沒有錢買麵粉、穀物或大米,更不用說豆類、水果、蛋奶……」

順應當地之所需,包含大米、麵粉、小扁豆、鷹嘴豆、食用油、鹽、糖、茶、辛香料及肥皂的生活物資,可以

維持居民一個半月生活,整齊打包成糧食包,嘟嘟車載著發放物資穿過小巷,走進家戶。

順應當地之所需,包含大米、麵粉、小扁豆、鷹嘴豆、 食用油、鹽、糖、茶、辛香料及肥皂的生活物資,可以 維持居民一個半月生活,整齊打包成糧食包,嘟嘟車載 著發放物資穿過小巷,走進家戶。



孤老無依者,他們沒有收入、沒有政府補助、沒有人照顧,甚至沒有人跟他們說話,所以當來到獨居長者家時,團隊會刻意待久一點的時間,與他們聊聊天。

村民說,透過這樣的家戶拜訪,他們可以順利收到糧食包。否則,他們必須要在大太陽底下排著長長的隊伍等候領取糧食,甚至有時候排了一整天,也拿不到食物。三次的紓困發放,於6月、8月及10月順利完成。

### 跨宗教、組織合作

2021年5月4日·慈濟與印度靈醫會,進行援助視訊討論,巴必爾神父說:「感恩佛教慈濟基金會過去一年來給予我們的支持、鼓勵和陪伴。這讓我發現,我們在印度可以援助超過百萬人。」懇切期望慈濟能持續幫助印度。

透過與靈醫會的合作,2021年防疫與紓困足跡達印度17個省。



圖:首批捐贈的 500 臺製氧機,在巴必爾神父(左二)的協助下, 6月3日及16日完成清關手續,並轉交卡納塔卡省。

在曼迪亞有兩千多人無家可歸,有帳篷為家,就是幸運的了,巴必爾神父表示,沒有戶籍的居民,常被迫遷移住處,因此沒有長期的土地可以為他們蓋房子。而慈濟在當地發放糧食和防疫物資,讓則見證了佛教的慈悲,還有天主教的仁愛」。



在貧民區紓困發放,需顧及到安全及預防搶糧的事情發生,印度靈醫會與慈濟及當地二十幾個宗教與婦女協會合作,將物資安全地送到偏鄉的低收入族群。



6 到 9 月的物資發放,從盤點、記錄、打包及運送,都 是由修女及他們的姊妹準備。修女也請當地的婦女協會 幫忙,一起關懷協助更貧苦或不易到達的地區。德里修 女們表示,「我們不怕多做,我們只怕這些物資來不及 給這些貧民們,以至於他們會挨餓。有這些物資,貧民 們就能安心地過生活。」



圖:修女會與當地婦女協會合作,借力使力,而且婦女協會與 修女一樣無私付出。

慈濟亦與聖文森保羅天主教會 (Vincentian Family India) 合作,除提供口罩、手套等防護用品、三個月的糧食物資之外,7月28日同步捐助該一臺洗腎機給馬哈拉省的聖文森修女會。

經過一個月的測試之後,在 9 月時迎來了第一位病人; 小小的一臺洗腎機雖,每一個星期五天,每天都服務兩位病患。瑪利亞修女表示,一臺洗腎機的需求是如此的 迫切,「很感恩上人及慈濟跨宗教、跨種族的愛,這是 非常難得可貴的。」



隨著物資陸續送達,發放由合作機構負責將物資運到各個區政府,然後由各鄉村的志工團領取後再回鄉發放,讓紓困援助走入更多不同的村莊,幫助更多人。



12 月 28 日起,持續在菩提迦耶發放,貧困的家庭、街友、僧侶還有老人之家等都是協助對象。



圖:在當地志工協助下,2022年1月3日在司朗加村莊紓困發

新冠疫情開啟慈濟在印度的慈善因緣, 當地志工也從地湧出,

這善的效應與溫暖,

就如當地人在海報上所寫:

「慈濟陪伴您度過生命的難關」!

疫情蔓延 無一人倖免 同在一片天下 全球合力 才能有機會 重回相對靜好的歲月

滴水成河,粒米成籮 點點滴滴的累積 只要看得到、聽得到、走得到 我們就可以即時去付出

> 疫情蔓延 無一人倖免 同在一片天下